

REGULAMIN STUDIO PILATES100 z siedzibą w Józefowie, ul. Lelewela 11a.

NIP: 5321705557 REGON: 381733865

1. Postanowienia ogólne:
 - a. Korzystanie z usług Studio możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.
 - b. Osoby uczestniczące w zajęciach w Studio Pilates100 oświadczają, że nie mają przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczą w zajęciach na własną odpowiedzialność.
 - c. Klient oświadcza, iż poinformował instruktora o wszystkich dolegliwościach fizycznych, urazach, kontuzjach, ciąży oraz innych problemach zdrowotnych mających wpływ na bezpieczeństwo wykonywania aktywności fizycznej oraz oświadcza, iż nie zataił przed instruktorem żadnych informacji mogących to bezpieczeństwo zmniejszyć.
 - d. Zabrania się samodzielnego wykonywania ćwiczeń na sprzęcie bądź przy pomocy drobnych przyrządów bez nadzoru instruktora.
 - e. Wszystkie zajęcia trwają 55 minut i odbywają się boso lub w skarpetkach.
 - f. Studio nie ponosi odpowiedzialności za prywatne rzeczy w nim pozostawione.
 - g. Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie, wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta niezbędnych do obsługi klienta oraz dobrowolnie może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla potrzeb marketingowych Pilates100.
2. Ceny, grafik i rezerwacje:
 - a. Ceny wszystkich usług reguluje cennik dostępny na www.pilates100.pl
 - b. Grafik i dostępność zajęć dostępna jest online na www.pilates100.pl
 - c. Na wszystkie sesje niezbędna jest rezerwacja, której można dokonać elektronicznie na www.pilates100.pl
 - d. Do uczestnictwa w zajęciach na maszynach uprawnia odbycie co najmniej jednej indywidualnej sesji przygotowującej do zajęć.
3. Odwołanie zajęć:
 - a. Klient może odwołać zajęcia bezpłatnie na 24 godziny przed zarezerwowanymi zajęciami. Odwołanie zajęć możliwe jest online w systemie rezerwacji. W przypadku opóźnionego odwołania opłata za zajęcia nie zostanie zwrócona lub zostanie pobrana z karnetu.
 - b. Studio może odwołać zajęcia na 24 godziny przed zajęciami, co skutkować będzie przedłużeniem ważności karnetów o okres adekwatny do długości trwania przerwy w pracy Studio. W przypadku odwołania zajęć na mniej niż 24 godziny Studio zaoferuje jedną dodatkową sesję za darmo analogiczną do odwołanych z winy Studio zajęć.
4. Przedłużanie ważności karnetów:
 - a. W uzasadnionych sytuacjach można się zwrócić do Studio o przedłużenie ważności karnetu. Każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.
 - b. Karnety zostaną przedłużone o czas planowanego zamknięcia Studio np. święta, dni wolne od pracy, ferie i przerwy wakacyjne. Terminy planowanego zamknięcia będą ogłaszane z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
5. Prawo do odstąpienia od umowy i reklamacje:
 - a. Klient ma prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od dokonania zakupu karnetu online
 - b. W przypadku odstąpienia od umowy studio zwróci wartość niewykorzystanego karnetu pomniejszoną o wartość wykorzystanych sesji według cennika pojedynczych sesji.
 - c. Reklamacje można składać pisemnie na e-mail: admin@pilates100.pl. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni.
6. Zobowiązania klienta:
 - a. Klient zobowiązuje się do zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania.
 - b. Klient zobowiązuje się stosować do ustnych i pisemnych poleceń instruktora podczas poszczególnych zajęć oraz przestrzegać zasad użytkowania poszczególnych pomieszczeń Studio oraz sprzętów i przyrządów się w nich znajdujących.
 - c. Na terenie Studio zabronione jest: wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, używanie tytoniu, używanie sterydów, narkotyków a także wstęp pod wpływem tych środków,

wprowadzanie zwierząt, handel i akwizycja, naklejanie i pozostawianie materiałów promocyjnych.

- d. Klient korzysta z usług Studio na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Pilate100 żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Studio, chyba że zostało ono spowodowane w sposób zawiniony przez Studio lub jego personel.
 - e. Klient, który dokona zakupu usług w Pilates100 zobowiązuje się do przestrzegania powyższego Regulaminu.
7. W zakresie nieuregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego